

„Utazzon a Kinder® hullámain!”

Nyereményjáték részvételi szabályai (játékszabályzat)

1. A Ferrero Magyarország Kft. (székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-09-269522, továbbiakban: **Szervező**) országos, „**Utazzon a Kinder® hullámain!**” nevű promóciót szervez (továbbiakban: **Játék**) a magyarországi EuroFamily áruházak vásárlói számára, amelyben a jelen játékszabályzat (továbbiakban: **Játékszabályzat**) 3. pontjában meghatározott személyek (vásárlók) (továbbiakban: **Játékos**) vehetnek részt.

A Játék során főnyereményként 1 db 400.000 Forint értékű belföldi, szabadon választható nyaralás 100.000 Ft költőpénzzel, hetente 1 db szabadon választható családi aquapark belépő, és naponta 10 db Kinder® ajándékcsomag kerül kisorsolásra azon Játékosok között, akik a Játékban részt vevő termékek közül **az EuroFamily üzleteiben**, egyidejű minimum bruttó 1000 Forintos vásárlást követően a vásárlást igazoló blokk AP kódját, a vásárlás dátumát és időpontját a jelen Játékszabályzatban meghatározott módon regisztrálják (továbbiakban: **Pályázat**) a promóció időszaka alatt.

A Játék során főnyereményként kisorsolt 1 db 400.000 Forint értékű belföldi, szabadon választható nyaralás 100.000 Ft költőpénzzel 2019.12.31.-ig használható fel az alábbi kiegészítésekkel:

400.000 Ft értékű, szabadon felhasználható családi értékutalvány a siófoki Hotel Azúr Wellness és Konferencia Szállodába (8600 Siófok, Erkel Ferenc u. 2/c.)

vagy

400.000 Ft értékű, szabadon felhasználható családi értékutalvány a noszvaji Oxigén Hotel**** Superior Family & Spa Noszvaj szállodába (3325 Noszvaj, Szomolyai út),

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

valamint

100.000 Ft készpénz a fődíj nyertes által megadott bankszámlaszámra utalva.

Az utalvány nem váltható készpénzre. A nyeremény nem átruházható.

A Játék során heti nyereményként kisorsolt 1 db családi aquapark belépő, szabadon választható az alábbi lehetőségek/helyszínek közül és használható fel az alábbi kiegészítésekkel:

Családi (két felnőtt és legfeljebb 3 gyermek) belépő az alábbi belföldi Aquaparkok valamelyikébe, mely 2019.12.31-ig használható fel:

1. Annagora Aquapark (8230 Balatonfüred, Fürdő u. 35/A.)
2. Aquaréna (2146 Mogyoród, Vízipark út 1.)
3. Napfényfürdő Aquapolis Szeged, Wellness-, Gyógy- és Élményfürdő (6726 Szeged, Torontál tér 1.)

Az utalvány nem váltható készpénzre.

A Játék során napi nyereményként kisorsolt 10 db Kinder® ajándécsomag a következőket tartalmazza csomagonként: 1 db Kinder® pendrive (4 GB), 1 db narancssárga színű Kinder® bevásárlótáska és 1 db kék színű Kinder® bevásárlótáska.

A Játékosoknak mindezek mellett meg kell felelniük a Játékszabályzatban írt valamennyi feltételnek is. A Játékos a Pályázat elküldésével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Játékszabályzatot.

2. A játék lebonyolítója (továbbiakban: Lebonyolító) a Createam Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5., cégjegyzékszám: 01 09 368725).

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

3. A Szervező megbízásából a Lebonyolító által lebonyolított Játékban kizárólag azon személyek vehetnek részt Játékosként, akik az alábbi feltételeknek együttesen megfelelnek:

a) Magyarországon bejelentett állandó vagy ideiglenes lakhellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy és

b) a Játék ideje alatt regisztrál a www.kinderhullamai.kinder.hu weboldalon, majd a Játékszabályzat 4. pontjában felsorolt termékek közül tetszőlegesen, egyidejűleg legalább bruttó 1000 Forint értékben vásárol a magyarországi **EuroFamily üzletlánc bármely boltjában** és ezt követően a vásárlást igazoló blokk AP kódját, dátumát és időpontját feltölti a www.kinderhullamai.kinder.hu weboldalra a promóció időszaka alatt.

4. **A Játékban az alábbi, Magyarországon, az EuroFamily üzleteiben vásárolt termékek vesznek részt:**

Kinder® Meglepetés T1 unisex 20 g
Kinder® Meglepetés T1 rózsaszín 20 g
Kinder® Joy 20g
Kinder® Bueno 43 g
Kinder® Bueno White 39 g
Kinder® Bueno Dark 43 g
Kinder® Country 23,5 g
Kinder® Chocolate Maxi 21 g
Kinder® Delice 39 g
Kinder® Chocolate Mini 120 g
Kinder® Bueno Mini 108 g
Kinder® Bueno Mini Mix 130 g
Kinder® Happy Moments 162 g
Kinder® Schoko-Bons 46 g
Kinder® Schoko-Bons 125 g
Kinder® Schoko-Bons White 200 g
Kinder® Schoko-Bons Crispy 92 g
Kinder® Chocolate T4 50 g
Kinder® Chocolate T8 100 g
Kinder® Happy Hippo T1 20,7 g
Kinder® Happy Hippo T5 103,5 g

Kinder® hűtött termékek:

Kinder® Tejszelet 28 g
Kinder® Pinguí kakaó 30 g

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

Kinder® Maxi King 35 g
Kinder® Joghurt-Schnitte 28 g
Kinder® Joghurt-Schnitte málna 28 g

Kinder® hűtött termékek csak az alábbi, Kinder® hűtővel rendelkező boltokban kaphatók:

Ir.szám	Város	Cím	Üzlet
1045	Budapest	Árpád u. 183-185.	Újpest Stop Shop
7400	Kaposvár	Áchim András u. 4.	Corso Bevásárló Központ
1117	Budapest	Hengermalom út. 19-21.	Új Buda Center
2220	Vecses	Fő út 246-248.	Market Central
2316	Tököl	Hermina u. 1-3.	Sziget Center
2011	Budakalász	Omszk park 4.	
8400	Ajka	Hársfa u. 1/b	
8400	Ajka	Szabadság tér 14.	
9400	Sopron	Határdomb u. 1.	Alpha Park
9400	Sopron	Teleki Pál u. 21.	
2800	Tatabánya	Erdész u. 1.	
8200	Veszprém	Dornyai Béla u. 3.	Stop Shop
8900	Zalaegerszeg	Átkötő u. 2.	Park Center
8900	Zalaegerszeg	Széchenyi tér 2.	
8600	Siófok	Attila u. 72.	Park Center
7100	Szekszárd	Tartsay Vilmos u. 42.	Park Center
9700	Szombathely	Viktória u. 12.	Szombathely Center
8360	Keszthely	Murvás u. 2.	Stop Shop

A fel nem tüntetett (különösen a Kinder® húsvéti termékek) nem vesznek részt a nyereményjátékban!

Az érvényes részvétel feltétele az egy vásárlás alkalmával, egy blokkon, a minimum bruttó 1000 Ft-os értékhatár elérése a fent meghatározott Kinder® termékek megvásárlásával. A termék értéke szempontjából a blokkon szereplő termékár az irányadó és nem a blokk végösszege, mert az a kerekítés miatt ettől eltérő lehet.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

5. A Játék **2019. május 06. 00:00:01 másodpercétől 2019. május 31. 23:59:59 másodpercéig tart.** Az ezen időtartam előtt vagy után, illetve nem vagy nem megfelelően beküldött Pályázatok a Játékban nem vesznek részt.

A Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásául a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A Játék négy játékhéttől áll. A heti nyeremények promóciós időszaka:

1. 2019. május 6. 00:00:01 – 2019. május 12. 23:59:59
2. 2019. május 13. 00:00:01 – 2019. május 19. 23:59:59
3. 2019. május 20. 00:00:01 – 2019. május 26. 23:59:59
4. 2019. május 27. 00:00:01 – 2019. május 31. 23:59:59

Az egyes időszakok sorsolásain az adott időszak során beérkezett érvényes Pályázatok vesznek részt.

6. Sorsolás

A Szervező a Játék időtartamának egyes napjaira és heteire, figyelembe véve a napi és heti nyeremények számát, mindösszesen 264 db, azaz kettőszázhatvannégy darab, véletlenszerűen kiválasztott nyerő időpontot határoz meg másodpercnyi pontossággal az egyes nyereményekhez.

A nyerő időpontok kisorsolása véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján, közjegyző jelenlétében történik, **2019. május 02-án, 14:00 órakor a Szervező székhelyén.** A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok bizottság által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolító és a Szervező ismerheti meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Az 1 db főnyeremény sorsolására valamennyi beküldött, egyéb, napi és/vagy heti nyereményt még nem nyert érvényes Pályázat közül kerül sor véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján, közjegyző jelenlétében **2019. június 05-én, 11:00 órakor a Szervező székhelyén.** A sorsolás nem nyilvános. A főnyeremény kapcsán 5 tartaléknyertes is kisorsolásra kerül.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

Amennyiben a nyertes személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremény eljuttatásának kérdésében, illetve a nyertes személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

7. Pályázat módja

A Játékban való részvétel feltétele a sikeres feltöltés. A Játék során kötelezően megadandó adatok:

- Teljes név megadása (kötelező): a Játékos személyi igazolványba jegyzett vezeték- és utóneve.
- E-mail cím megadása (kötelező): a Játékos által megadott, létező e-mail cím. Egy e-mail címhez, csak egy regisztráció kapcsolódhat.
- Lakcím megadása (nem kötelező): a Játékos értesítési címe (irányítószám, város, utca, házszám, emelet, ajtó).
- Mobiltelefonszám megadása (kötelező): a Játékos által megadott, létező mobiltelefonszám.

Pályázat – Blokkfeltöltés

- Vásárlás napja (kötelező): a vásárlási blokkon szereplő dátum (hónap, nap)
- Vásárlás időpontja (kötelező): a vásárlási blokkon szereplő időpont (óra, perc)
- AP kód (kötelező): a blokkon szereplő 9 karakterű azonosító kód
- A vásárlást igazoló blokk/nyugta fotó feltöltése JPG, PNG vagy PDF formátumban

Egy érvényesen beküldött Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. A Pályázatok beérkezési időpontja az adatbázisban való rögzítésnek a szerver belső órája szerinti időpontja. Azok a Játékosok nyerik meg a nyereményeket, akik vagy az adott nyerő időpontban (hónap-nap-óra-perc-másodperc) vagy ha ilyen nincs, akkor az időpont utáni legközelebbi időpontban küldik be a jelen Játékszabály szerinti érvényes Pályázatukat (a továbbiakban: **Nyertesek**). Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembe vételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre. A Lebonyolítónak jogában áll bekérni a Nyertesektől a nyertes Pályázathoz feltöltött

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

blokkon kívül az összes olyan blokkot is, amelynek adatait a Nyertes a Játék során feltöltötte a Játék weboldalán. A nyertes Pályázathoz feltöltött blokkok beküldésének címéről a Lebonyolító a Nyerteseket e-mailes vagy telefonos úton tájékoztatja. A napi és heti nyeremények esetében a nyeres tényéről, a feltöltött adatok Szervező által történő ellenőrzése és validációja után az online rendszer, automatikus válaszüzenetben értesíti a Játékost.

A nyerteseket az adott nyerési nap után legkésőbb 10 munkanappal teszi közzé a Szervező a honlapon.

A főnyeremény nyertese a főnyeremény sorsolását követően telefonon és/vagy email-ben kerül értesítésre. A Lebonyolító a nyertes Pályázathoz feltöltött blokk, illetve a többi feltöltött blokk mellett további személyes adatokat is bekérhet a Nyertestől (név, e-mail cím, telefonszám, lakcím, születési dátum), amelyeket azonban kizárólag a nyereményjátékkal kapcsolatos adminisztráció során használ fel, betartva az adatkezelési követelményeket (a részletes adatkezelésre vonatkozó nyilatkozat az „Adatkezelési Tájékoztató” menüpontban található).

Az azonos időpontban beérkező Pályázatok között a rendszer állítja fel automatikusan a nyertes sorrendet. Amennyiben több Játékos másodpercre azonos időpontban küldi be a Pályázatát, az a Játékos lesz a nyertes, akinek a Pályázatát a számítógépes szerver sorrendben elsőként dolgozza fel.

A Játékosok nyerési esélyeiket több érvényes Pályázat beküldésével növelhetik. A Játékosok **egy vásárlás adatait csak egyszer küldhetik be**, azonban különböző vásárlásokkal, de ugyanazzal az e-mail címmel (ill. regisztrációval) több Pályázatot is regisztrálhatnak.

A Játék során egy Pályázattal maximum egy napi nyeremény vagy egy heti nyeremény vagy a fődíj nyerhető meg. Egy Játékos több Pályázat benyújtása esetén is maximum 3 db napi nyereményt, 1 db heti nyereményt és 1 db fődíjat nyerhet a Játék teljes ideje alatt.

Minden érvényes Pályázat a Játék teljes időtartama során csak egyszer, az első beérkezés alkalmával vesz részt a Játékban.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

A Játékban nem lehet részt venni olyan blokkal, amely esetében a feltöltött adatok megegyeznek egy másik Pályázatban megadott blokk adataival (ilyen eset egy percen belüli több vásárlás esetén fordulhat elő). Az ilyen blokkokkal történő Pályázatok a Játékból kizárásra kerülnek.

A Pályázat érvénytelen, amennyiben két vásárlás között nem telik el legalább 1 perc, azaz a vásárlásokat igazoló blokkokon szereplő időpont (óra, perc) minimum 1 perc különbséget kell, hogy mutasson (azok nem egyezhetnek meg).

A Játékosnak a Játék végéig, illetve a nyeremények átadásáig meg kell őriznie a vásárlást igazoló blokkot, amely alapján Pályázatot adott be.

A Szervezőnek jogában áll a beérkezett Pályázatok azonnal megvizsgálnia, hogy azok érvényesek-e, azokat a Játékszabályzatnak megfelelően küldték-e be. A Játékszabályzat 3/a. pontjában meghatározott feltételek ellenőrzésére utólag, nyertesenként kerül sor.

A véletlenszerűen kiválasztott nyerőidőpontokban napi 10 db Kinder® ajándékcsomag és heti 1 db szabadon választható családi aquapark belépő kerül kisorsolásra. A főnyeremény sorsolása alkalmával 1 db 500.000 Forint értékű belföldi, szabadon választható nyaralás kerül kisorsolásra, mely egy 400.000 Ft értékű hotel értékutalványból és 100.000 Ft költőpénzből tevődik össze.

A napi és heti nyereményeket a Lebonyolító a nyertes Játékos adatainak ellenőrzését követő 15 munkanapon belül postai úton vagy futárszolgálattal juttatja el a Nyerteseknek.

8. A beküldött Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl.: hiányzó vagy téves AP kód, vásárlási dátum és időpont stb.), a Szervező érdekkörén kívül felmerülő technikai problémákért (pl.: online rendszer meghibásodása), a nyeremények kézbesítésének a Nyertesnek felróható elmaradásáért vagy késedelméért, illetve a kézbesítés során a nyereményekben keletkezett károkért vagy azok teljes megsemmisüléséért a Szervező és a Lebonyolító, illetőleg azok megbízottjai a

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

Nyertesek felé semmiféle felelősséget nem vállalnak, felvilágosítást kizárólag a **kinderhullamai@kinder.hu ügyfélszolgálati e-mail címen** keresztül adnak.

9. A blokkok ellenőrzésekor az alábbi típusú blokkok kerülnek elfogadásra:
- a) a vásárolt termékek pontosan meg vannak nevezve a blokkon,
 - b) ha a vásárolt termékek nincsenek pontosan megnevezve, hanem „Gyűjtő” termék néven szerepelnek a blokkon, akkor az csak abban az esetben fogadható el, ha a megfelelő tétel mellé a pénztáros kézzel ráírja a terméknevet és ezt az üzlet pecsétjével ellátja, valamint aláírja.

A Játékosoknak a Játék végét követően még egy hónapig (2019. június 30.) meg kell őrizniük a vásárlást igazoló blokkokat, mert a Nyerteseknek be kell küldeniük a vásárlást igazoló blokkot, amennyiben erre a Szervező vagy a Lebonyolító felszólítja őket a regisztrációnál megadott e-mail címen vagy telefonos úton.

10. A Lebonyolító legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a rendelkezésre álló e-mail címen és/vagy telefonszámon értesíteni a Nyertest a nyeres napjától számítva 3 munkanapon belül, munkaidőben 8:00 és 16:00 között. Amennyiben a Nyertes a Lebonyolító értesítéseire az utolsó értesítéstől számított legfeljebb 3 napon belül nem reagál, úgy az a Nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. A Szervező/Lebonyolító jogosult napi-és heti nyeremény esetében a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét, és Főnyeremény esetében a kisorsolt pótnyertest nyertesként értesíteni.

A Nyeremény átadásának feltétele, hogy a Nyertesek a Játék során a meghatározott értékben (minimum 1000 Ft) megvásárolt termék vásárlását igazoló blokkot eljuttassák postán a 1026 Budapest, Harangvirág utca 5. címre (a jelige feltüntetésével) vagy e-mailben a **kinderhullamai@kinder.hu** címre az utolsó értesítést követő 120 órán (5 naptári napon) belül. Ennek elmulasztása esetén a Pályázat hatályát veszíti és a Nyertes nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére, így a Lebonyolító jogosult a napi-és heti nyeremény esetében a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét, és Főnyeremény esetében a kisorsolt pótnyertest nyertesként értesíteni.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

A nyeremény átadására csak a vásárlást igazoló blokk beérkezését, és ellenőrzését követően kerül sor. A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel, illetve a Lebonyolítóval annak érdekében, hogy a nyeremények átadására az utolsó értesítéstől számított 30 napon belüli megfelelő határidőn belül sor kerüljön, ennek érdekében a Szervező által kért esetleges további adatokat vagy nyilatkozatokat késedelem nélkül, de legkésőbb 5 naptári napon belül megadni. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a Nyertesek bármelyike nem tesz eleget, és így ezzel a nyeremény időben való átadását veszélyezteti megghiúsul, úgy az adott Nyertesek Pályázata hatályát veszíti és a Nyertes nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére.

Amennyiben a Nyertes a vásárlást igazoló blokkot nem juttatja el a Lebonyolító részére a fenti pont szerinti határidőn belül, vagy azokat kérésre nem tudja bemutatni, illetve Pályázata a jelen Játékszabályzat alapján bármely más okból érvénytelennek tekinthető, illetve a Pályázat hatályát veszíti, úgy a Lebonyolító jogosult napi-és heti nyeremény esetében a sorrendben következő időpontban kódot feltöltő Játékos részére a napi nyereményt átadni, Főnyeremény esetében az adott nyeremény vonatkozásában kisorsolt pótnyertesek közül a sorrendben következő pótnyertes részére nyereményt átadni. Ugyanez vonatkozik arra az esetre, ha a vásárlást igazoló dokumentum nagymértékben károsodott, így a rajta szereplő adatok leolvasása szabad szemmel nem lehetséges.

A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik. A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (kézbesítésének elmaradása, hibás vagy hiányos név vagy cím bediktálás stb.) sem a Szervező, sem a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállal.

A Nyerteseket a Szervező a Játékban résztvevő, általuk megadott név és e-mail cím segítségével azonosítja, amelyek kötelezően kitöltendő adatok.

Az időközbeni esetleges e-mail cím változással járó, valamint a Szervező érdekkörén kívüli, technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

11. A Lebonyolító a nyereményeket a Nyertesek, a nyeremény elnyerésekor kiküldött adatközlő dokumentumban megadott címre juttatja el.

12. Az online játékszolgáltatást a Szervező a Lebonyolító közreműködésével biztosítja.

A Játékban csak és kizárólag a **www.kinderhullamai.kinder.hu** oldalon keresztül beérkező Pályázatok vehetnek részt, az egyéb internetes oldalokról beérkező Pályázatok érvénytelen beküldésnek minősülnek.

A Szervező, illetve a Játék szervezésében és lebonyolításában résztvevő cégek nem felelősek és kizárnak mindenféle kártalanítási, kártérítési igényt a Játékban való részvétel során, ideértve különösen, de nem kizárólag a Szervezőnek nem felróható, technikai jellegű pontatlanságért, nem teljesítésért, hibáért, hiányért, megszakításért, törlésért, hiányosságért, működésbeli vagy átviteli késésért, számítógépes vírusért, a kommunikációs vonal hibájáért, valamint a rögzített adatok ellopásáért, megsemmisítéséért, illetve jogosulatlan hozzáférésért, módosításáért vagy használatáért, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért.

A Játékos gondoskodik a Játék során használt adatainak (pl. személyes adatok, jelszavak, azonosítók) biztonságos használatáról és ennek keretében többek között megakadályozza, hogy ahhoz illetéktelen személyek hozzáférjenek. A Játékos haladéktalanul köteles tájékoztatni a Szervezőt, amennyiben ezen adatokkal kapcsolatban visszaélést tapasztal. Az ezzel kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben a felelősség a Játékost terheli. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

13. Mi történik, ha nem működik az online szolgáltatás?

Időnként előfordulhat, hogy a Szervezőn vagy a Lebonyolítón kívülálló okokból az online szolgáltatás nem használható. A Játékos ebből kifolyólag tudomásul veszi, hogy a Játék tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

sebessége a kiszolgáló technika függvénye és ezért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn és partnerein kívülálló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, a mobileszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező ezért nem vállal felelősséget az alábbi esetekben sem:

- a) a Játékos készüléke kikapcsolt állapotban van, vagy lemerült,
- b) a Játékos Pályázatát nem megfelelő formátumban küldi el,
- c) nem megfelelő a hálózat lefedettsége.

14. Szervező/Lebonyolító a napi, - illetve heti nyereményeket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével, illetve Lebonyolító megbízottjának segítségével kézbesíti a nyertesnek a nyeremény elnyerésekor kiküldött adatközlő dokumentumban megadott címre. A Szervező és Lebonyolító saját költségén mindösszesen egy alkalommal kerül kiküldésre az adott nyeremény, míg a fődíjat személyes átvétel útján adja át a fődíj nyertesének. Amennyiben a fődíj nyertese ezt visszautasítja vagy az előre egyeztetett időpontban nem veszi át a nyereményt, úgy a nyereményre a pótnyertes válik jogosulttá.

A Nyerteseknek 5 munkanapon belül be kell küldeniük a vásárlást igazoló blokkot, amennyiben a Szervező vagy a Lebonyolító felszólítja erre a regisztrációnál megadott e-mail címen vagy telefonos úton.

Amennyiben a beküldött Pályázat nem nyert, a Játékosoknak ebben az esetben is célszerű a vásárlást igazoló blokkot a Játék végét követően még egy hónapig megőrizni, mert esetleges pótnyertesség esetén ezzel igazolhatják a nyereményre való jogosultságukat. **A Nyertesek által megadott téves vagy hibás adatokért a Szervező felelősséget nem vállal.**

A Lebonyolító legfeljebb 3 alkalommal kísérli meg a rendelkezésre álló e-mail címen és/vagy telefonszámon értesíteni a Nyertest a nyeres napjától számítva 3

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

munkanapon belül, munkaidőben 8:00 és 16:00 között. Amennyiben a Nyertes a Lebonyolító értesítéseire az utolsó értesítéstől számított legfeljebb 3 napon belül nem reagál, úgy az a Nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére és Szervező/Lebonyolító jogosult napi-és heti nyeremény esetében a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét, és Főnyeremény esetében a kisorsolt pótnyertest nyertesként értesíteni.

15. A Szervező a nyeremények tekintetében szavatosságot, garanciát nem vállal.

16. A nyeremények Nyertesek részére történő postai vagy futárszolgálati díj költségét a Szervező viseli.

17. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja.

A nyeremény átvételével és használatával járó egyéb költségek a nyertest terhelik.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező felé nem támaszthat.

A Szervező a Játékhoz kapcsolódóan a beérkezett AP kódok feltöltése és beküldése során rögzített adatokat (név, e-mail cím, telefonszám, vásárlás időpontja, kódszám), illetve a nyertesek esetében a név, telefonszám és lakcím adatokat kezeli; kizárólag a Játék lebonyolítása (szerződés teljesítése) és a kapcsolódó törvényi kötelezettségek teljesítése érdekében, illetve a nyeremények átadása és Szervező által fizetendő esetleges adók és más közterhek megfizetése céljából.

A beérkezett adatok bizalmasak, azokat a Szervezőn kívül kizárólag a Szervező adatfeldolgozójaként eljáró Lebonyolító kezeli.

A nyereményjáték során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos kontakt adat:

E-mail cím: **kinderhullamai@kinder.hu**

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

A Játékosok részvételükkel automatikusan tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos játékszabályát és adatvédelmi szabályzatát, valamint a következőket:

17.a) A nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelés

A Játékos az 1. pont szerinti adatok elküldésével az általános adatvédelmi rendelet ((EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet) 6. cikk (1) b) pontja alapján kifejezetten tudomásul veszi, hogy a regisztrációs lapon megadott és a Szervező (vagy megbízásából a Lebonyolító) által esetleges bekért további személyes adatait a Szervező a nyereményjáték lebonyolítása céljából (ideértve többek között a Játékos azonosítását, a Játékossal való kapcsolattartást és kommunikációt, az adójogi és közterhekkkel kapcsolatos kötelezettségek teljesítését, a nyeremények postázását is) és annak időtartamáig a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezeli, ideértve azt is, hogy amennyiben a Játékos nyertesként kerül kisorsolásra, a Szervező az internetes honlapján (www.kinderhullamai.kinder.hu) a Nyertesek nevét, a nyeres tényét a nyertes kódja és az ajándék megjelölése mellett nyilvánosságra hozza.

A nyereményjáték kódfeltöltése során a Játékos által első alkalommal megadott azonosító adatokat a Szervező és Lebonyolító a későbbi kódfeltöltések megkönnyítése végett a nyereményjáték teljes időtartama alatt használja. Ennek köszönhetően a Játékosnak csak első alkalommal kell megadnia adatait, a későbbiekben a rendszer a Játékost az általa megadott e-mail címe alapján azonosítja.

A nyertesként kisorsolt Játékosok adatait az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 202.§- a alapján a Szervező a részükre kiszolgáltatott nyereményeket terhelő adó megfizetését követő ötödik adóév végéig őrzi meg. A nyertesként ki nem sorsolt Játékosok adatait a Szervező a Játék lebonyolítását követően mielőbb, de legkésőbb 2019. 08.31.-ig törli.

A Játékos a nyereményjátékban való részvételhez köteles valamennyi, a regisztráció során kötelezőként megjelölt adatot megadni, ellenkező esetben nem tud részt venni a játékban.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

A Játékosok adatait a Szervezőn kívül a nyereményjáték lebonyolításában adatfeldolgozóként résztvevő Lebonyolítónak (Createam Reklámügynökség Kft. (székhely: 1026 Budapest, Harangvirág utca 5., cégjegyzékszám: 01 09 368725) és további adatfeldolgozóként alvállalkozóinak a lebonyolításban részt vevő, megfelelő titoktartási kötelezettség mellett bevont munkavállalói ismerhetik meg.

Az adatokhoz a főnyeremény sorsolásnál közreműködő közjegyző (Szepessyné dr. Bakó Imola Közjegyzői Iroda, székhely: Budapest VI. kerület Andrassy út 76. l/2.) irodája is hozzáfér kizárólag a sorsolás lebonyolításához szükséges mértékben és ideig, valamint a főnyeremény nyertesének adatai a szabadon választott hotel részére is átadásra kerülnek a főnyeremény biztosítása érdekében.

A Játékosok adatait a Szervező nem továbbítja harmadik országba, és a Játékosok adataival automatizált döntéshozatalt, profilalkotási tevékenységet nem végez. A Játék weboldala kizárólag a weboldal megfelelő működéséhez feltétlenül szükséges cookie-kat (süti) használ. Részletes cookie tájékoztató a www.kinderhullamai.kinder.hu oldalon található.

17.b) Felvétel készítése a nyereményátadásról

Amennyiben ehhez a nyertesként kisorsolt Játékos a sorsolást követően megadott külön nyilatkozatával hozzájárul, a Játékos részére történő nyereményátadásáról kép-, hang- és filmfelvétel készülhet, és sor kerülhet ezen felvételek akár teljes egészének, akár részleteinek jelen nyereményjáték, illetve későbbi reklámpromócióhoz történő felhasználására, idő-, területi- és alkalombeli korlátozás és külön díjfizetés nélkül, ideértve különösen a felvétel akár magyarországi, akár külföldi szerveren történő online közzétételének korlátozástól mentes jogát, valamint bármely nyelvre történő lefordítás jogát is.

17.c) A Játékos adatkezelésekkel kapcsolatos jogai

A Játékos a fenti elérhetőségek bármelyikén bármikor jogosult

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

- hozzáférést kérni a személyes adataihoz (általánosságban úgy ismert, hogy: „a Játékos hozzáférési joga”). A Játékos jogosult a Szervező által kezelt személyes adatairól az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése céljából másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést a Szervező jogszerűen végzi-e;
- a Szervező által kezelt személyes adatai helyesbítését kérni. A Játékos jogosult a hiányos vagy pontatlan személyes adatai helyesbítésére, habár ilyen esetben az újonnan átadott adat hitelességének ellenőrzése szükséges lehet;
- a Szervező által kezelt személyes adatai törlését kérni. Ez feljogosítja a Játékost arra, hogy a Szervező törölje személyes adatait, amennyiben nincsen megfelelő ok a további kezelésükre. A Játékos abban az esetben is jogosult kérni személyes adatai törlését, amennyiben sikerrel tiltakozott személyes adatai kezelése ellen (lásd alább), amennyiben a Szervező az adatokat jogellenesen kezelte, vagy amennyiben a Szervező köteles személyes adatait törölni. A Szervező bizonyos esetekben jogosult megtagadni a törlési kérelem teljesítését, melyről a Játékos megfelelően tájékoztatásra kerül. Amennyiben a Játékos a nyereményjáték lebonyolítása során kéri a Játék lebonyolításához elengedhetetlenül szükséges adatai törlését, abban az esetben ezt a Szervező maradéktalanul teljesíti, de ennek eredményeképpen a Játékos kizárásra kerül a játékból, és esetleges nyereményre való jogosultságát is elveszti;
- személyes adatai kezelése ellen tiltakozni, ha az adatkezelés jogalapja a Szervező, vagy harmadik fél jogos érdeke, és a Játékos azért tiltakozik az adatkezelés ellen, mert úgy véli, hogy jogai, jogos érdekei, alapvető szabadságai elsőbbséget élveznek a Szervező vagy harmadik személy jogos érdekével szemben. A Játékos abban az esetben is tiltakozhat, ha személyes adatait a Szervező közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vagy profilalkotás céljából kezeli;
- személyes adatai kezelésének korlátozását kérni, ha például a Szervező jogellenes adatkezelést folytat, és a Játékos nem szeretné, hogy az adatok törlésre kerüljenek, és inkább az adatok felhasználásának korlátozását kéri, vagy amikor a Játékos vitatja a Szervező által kezelt adatok pontosságát;
- a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatai magának, vagy harmadik félnek való továbbítását kérni. A Játékos személyes adatait a Szervező

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

részére vagy az általa választott harmadik fél részére tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban adja át. Fontos, hogy ez a jog csak a Játékos által a Szervező részére átadott adatokra vonatkozik;

- bármelyik hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonni, amikor a Játékos személyes adatainak kezelése a Játékos hozzájárulásán alapszik. Fontos, hogy a hozzájárulás visszavonása a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét nem érinti; és
- közvetlenül a hatósághoz fordulni jogellenes adatkezelés esetén. Amennyiben a Játékos úgy véli, hogy a Szervező jogellenesen kezelte személyes adatait, a Szervező azt javasolja, hogy a Játékos a fenti elérhetőségek valamelyikén mindenképpen keresse meg a Szervező-t az ügy tisztázása, és mielőbbi békés rendezése végett. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, vagy a Játékos nem kívánna élni ezzel a lehetőséggel, akkor a Játékosnak – az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül – joga van ahhoz, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), vagy másik, a Játékos szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerint illetékes más adatvédelmi hatóságnál. A Játékos jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat (a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik), és dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg. A NAIH elérhetőségi adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu weboldal: www.naih.hu.

Jelen Játék adatkezelője a Szervező, adatfeldolgozója a Lebonyolító.

18. A Játékból ki vannak zárva, így abban Játékosként nem vehetnek részt:
 - (a) a Szervező és a Lebonyolító vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói
 - (b) a Játék lebonyolításában részt vevő egyéb közvetlen közreműködők és azok közeli hozzátartozói
19. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen promóciót bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk vagy hasonló

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

váratlan esemény) bekövetkezésekor. Továbbá fenntartja a jogot, hogy elutasítson minden illetéktelen (a Játékban való részvételre nem jogosult) személy által beküldött vagy érvénytelen Pályázatot. Továbbá **a Szervező fenntartja a jogot, hogy előre nem látható okok miatt a jelen Játékot előzetes értesítés nélkül megváltoztassa vagy visszavonja.** Ez esetben e tényről a Szervező a tájékoztatást a www.kinderhullamai.kinder.hu honlapon közzéteszi.

Különösen jogosult a Szervező a Játék visszavonására vagy felfüggesztésére, továbbá a nyeresemény megtagadására, ha a Játék kapcsán visszaélés vagy a Játékszabály megszegésének gyanúja merül fel, továbbá előre nem látott (vis maior) körülmények felmerülése esetén. A Szervező nem vállal felelősséget semmilyen vitás esetért azzal kapcsolatban, hogy ki tekinthető nyertesnek, továbbá fenntartja a jogot, hogy visszatartsa a nyereseményt mindaddig, amíg a felek az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket jogerősen és sikeresen le nem zárják. Amennyiben a Szervező felfüggeszti vagy megszakítja a Játékot, egyetlen érdekelt fél – ideértve a Játékosokat – sem jogosult kártérítés igénylésére vagy a Játék folytatásának kérésére.

20. A Szervező nem tehető felelőssé a Játék téves meghirdetéséért abban az esetben, ha az neki fel nem róható okból, a jóváhagyása nélkül történik.

21. A jelen Részvételi szabályzatot és az ebben hivatkozott adatvédelmi rendelkezéseket a Szervező jogosult egyoldalúan módosítani. A Részvételi szabályzat esetleges módosításait vagy visszavonását a Szervező közzéteszi a www.kinderhullamai.kinder.hu weboldalon. Valamennyi módosítás a közzététel időpontjától hatályos. A módosítás időpontjáig a Játékosok maradéktalanul érvényesíthetik a már megszerzett jogaikat.

22. Jelen Játékszabályzatra a magyar jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták kizárólagosan a magyar bíróságok joghatósága alá tartoznak.

.....
Ferrero Magyarország Kft.

.....
Createam Reklámügynökség Kft.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.

**1133 Budapest, Váci út 76.
Szervező**

**1026 Budapest, Harangvirág utca 5.
Lebonyolító**

Budapest, 2019. május 2.

CONFIDENTIAL

This document must be disclosed only to authorized individuals. Any reproduction and/or disclosure must be subject to Information Owner prior consent.